

Yhteistyösopimus nuorten monialaisen yhteispalvelun järjestämisestä Keski-Uudenmaan työllisyysalueella

1. Sopijaosapuolet

1. Keski-Uudenmaan työllisyysalue (jäljempänä myös “työvoimaviranomainen”)
2. Keski-Uudenmaan työllisyysalueen kunnat:
 - 2.1. Hyvinkään kaupunki
 - 2.2. Järvenpään kaupunki
 - 2.3. Mäntsälän kunta
 - 2.4. Nurmijärven kunta
 - 2.5. Pornaisten kunta
 - 2.6. Tuusulan kunta

Järvenpään kaupunki toimii Keski-Uudenmaan työllisyysalueen vastuukuntana. Työvoimaviranomaista velvoittavin osin yhteistyösopimuksen hyväksyy työllisyysalueen johtokunta. Siltä osin, kun yhteistyösopimuksessa sovitaan työllisyysalueen ulkopuolisesta Järvenpään kaupungin henkilöstöresurssista, tehtävistä, aiheutuvista kustannuksista ja tiloista, hyväksyy sopimuksen osaltaan Järvenpään kaupungin toimivaltainen viranomainen. Vastaavasti muiden työllisyysalueen kuntien osalta sopimuksen hyväksyy kunnan toimivaltainen viranomainen.

2. Sopimuksen tarkoitus

Tämä on yhteistyösopimus alle 30-vuotiaille nuorille suunnatun monialaisen yhteispalvelun järjestämisestä Keski-Uudenmaan työllisyysalueella. Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023) 16–17 §, jäljempänä myös TYM-laki) velvoittaa 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaista varmistamaan, että sen alueella on alle 30-vuotiaille nuorille suunnattua monialaista Ohjaamotoiminnan kaltaista yhteispalvelua.

Riittävän nuorten palvelutarpeisiin vastaamisen kannalta kuntien tuottama Ohjaamotyö on äärettömän tärkeää niin ennakoiden, kuin myös korjaavien toimien osalta. Lainsäädäntö mahdollistaa kuntien osallistumisen Ohjaamotoimintaan niiden päättämässä laajuudessa. Tilanne, jossa kunta ei osallistuisi yhteispalvelun tuottamiseen, kaventaisi nuorille tarjottavia palveluja olennaisesti.

3. Sopimuksen käsitteet

Aluekoordinaattori:

- Työvoimaviranomaisen nimeämä koko työllisyysalueen yhteispalvelua koordinoiva henkilö.
- Voi toimia muulla ammattinimikkeellä (aluekoordinaattori kuvaa toimintaa).

Ohjaamo:

- Ohjaamo on paikka, josta nuori saa apua työhön, koulutukseen ja arkeen liittyvissä asioissa. Suunnattu alle 30-vuotiaille nuorille. Toimintaa toteuttamassa kunnat, TE-palvelut ja monet muut nuorten tarvitsemat tahot, esimerkiksi koulutuksenjärjestäjät. Palvelut saman katon alta.
- Perustuu vapaaehtoisuuteen (nuoret ja muut toimijat kuin työvoimaviranomainen).
- Ohjaamotoiminnan koordinoinnista vastaa kunta tai muu sen sopima taho.
- Tässä sopimuksessa Ohjaamolla viitataan paikalliseen toimintaan.

Paikalliskoordinaattori:

- Kuntakohtainen paikallisesta Ohjaamotoiminnan koordinoinnista vastaava henkilö.
- Voi toimia muulla ammattinimikkeellä (paikalliskoordinaattori kuvaa toimintaa).

TYM-laki:

- Laki työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023) vakinaistaa Ohjaamon kaltaisen toiminnan, eli nuorten monialaisen yhteispalvelun 1.1.2025 alkaen.

Yhteispalvelu:

- TYM-lain määrittämä nimitys Ohjaamotoiminnan kaltaisesta nuorten monialaisesta yhteispalvelusta.
- Alusta, jolta julkinen, yksityinen ja kolmas sektori tarjoavat yhdessä monialaisesti Ohjaamopalveluita. Yhteispalvelu toteuttaa kulloinkin voimassa olevia valtakunnallisia Ohjaamon perusteita ja sillä pyritään keskitetysti tarjoamaan tietoa, neuvontaa, ohjausta sekä muita nuorten tarvitsemia palveluja työllistymiseen, koulutukseen, elämänhallintaan ja hyvinvointiin liittyen.
- Velvoittaa vain työvoimaviranomaista.
- Tässä sopimuksessa yhteispalvelulla viitataan alueelliseen toimintaan.

Yhteistoimintamalli:

- TYM-lain mukainen yhteistoimintamalli, joka yhteensovittaa työvoimaviranomaisen, hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystyöpalvelujen ja Kelan kuntoutuspalvelut niille työttömille, joilla työllistymisen edistämiseen eivät riitä pelkkä konsultointi tai rinnakkaiset palvelut. Keski-Uudenmaan TE-palveluissa ko. palvelua tuotetaan monialaisissa palveluissa.

4. Nuorten yhteispalvelu

Nuorten työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteispalvelu

Työllistymisen monialaisesta edistämisestä annetun lain 16 § velvoittaa Työvoimaviranomaista seuraavasti:

- a. Työvoimaviranomainen järjestää toimintaedellytykset nuorten työllistymistä edistävälle monialaisen tuen yhteispalvelulle. Nuorten työllistymistä edistävällä monialaisen tuen yhteispalvelulla tarkoitetaan viranomaisten ja muiden toimijoiden alle 30-vuotiaille nuorille tarjoamaa monialaista neuvontaa, ohjausta ja palveluita, joiden tarkoituksena on edistää nuorten opiskelumahdollisuuksia, työllistymistä, toimintavalmiuksia ja hyvinvointia.
- b. Toimintaedellytyksiä järjestäessään työvoimaviranomainen laatii arvon alueensa nuorten monialaisen tuen yhteispalvelun tarpeesta. Työvoimaviranomainen neuvottelee koulutuspalvelujen järjestäjien, hyvinvointialueiden ja muiden alueensa nuorten yhteispalvelun järjestämisen kannalta keskeisten toimijoiden kanssa palvelupisteiden järjestämiseksi. Palvelun tulee olla nuorten helposti saavutettavissa.
- c. Työvoimaviranomaisen on varmistettava, että sen toimialueen yhteispalvelulla on sovittuna palveluiden ja toiminnan yhteensovittamisesta vastaava henkilö.
- d. Yhteispalvelun osapuolet sopivat yhteispalvelun organisoinnista ja kustannusten jaosta.

Muiden toimijoiden sekä asiakkaiden osalta yhteispalvelu perustuu vapaaehtoisuuteen.

Nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennus

Lisäksi Kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus) tarjoaa nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennusta (TYM-laki 17 §):

- e. Kehittämis- ja hallintokeskus tarjoaa nuorten hyvinvoinnin ja elämänhallinnan valmennusta. Valmennuksen tehtävänä on vahvistaa nuorten hyvinvointia, osallisuutta ja poistaa koulutukseen ja työelämään kiinnittymisen esteitä. Valmennus perustuu nuoren kokemaan tarpeeseen, vapaaehtoisuuteen ja nuoren kanssa tehtävään yhteistyöhön. Kehittämis- ja hallintokeskus seuraa valmennuksen vaikuttavuutta.
- f. Kehittämis- ja hallintokeskus neuvottelee kuntatoimijoiden tai hyvinvointialueiden kanssa toteutettavasta valmennuksesta. Neuvottelu voidaan käynnistää yhden osapuolen niin esittäessä.

5. Ohjaamosta tarjottavat palvelut

Ohjaamosta tarjotaan nuorille palveluja, jotka tukevat fyysisten, psyykkisten ja sosiaalisten voimavarojan vahvistumista sekä siirtymää työelämään, opintoihin tai muihin nuorten tarpeiden mukaisiin palveluihin. Palveluja voivat tarjota myös muut kuin kunnat ja työvoimaviranomainen, kuten KEHA-keskus, hyvinvointialue, Kela, oppilaitokset ja järjestösektori.

6. Sopijaosapuolten tehtävät ja toiminnan tavoitteet

Työvoimaviranomaisen tehtävät ja tavoitteet yhteispalvelun osalta:

- Kehittää ja seurata alueellisesti yhteispalvelun toteutumista ja vaikuttavuutta työvoimaviranomaisen näkökulmasta, suhteessa toiminnalle myöhemmin asetettaviin tarkempiin tavoitteisiin ja mittareihin.
- Toteuttaa nuorten työllistymiseen, opintoihin, elämänhallintaan ja hyvinvointiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa matalalla kynnyksellä, nuorilähtöisesti ja saman katon alta.

Kuntien tehtävät ja tavoitteet Ohjaamotoiminnan osalta:

- Kehittää ja seurata Ohjaamotoiminnan toteutumista ja vaikuttavuutta kunnan näkökulmasta.
- Vahvistaa paikallista yhdyspintaa kunnan ekosysteemiin nuorten tarvitsemien palvelujen ja toimijoiden (kuten nuorisopalvelut ja työnantajat) osalta.
- Koota toimijoita monialaiseksi kokonaisuudeksi ja sujuvoittaa nuorten siirtymiä työhön ja koulutukseen, muuhun toimintaan tai tarvitsemiinsa palveluihin.
- Edistää nuorten osallisuutta, toimintakykyä ja elämänhallintaa.
- Vahvistaa nuorten psyykkisiä ja sosiaalisia voimavaroja ja tarjota matalan kynnyksen apua.

Toiminnan tavoitteet arvioidaan säännöllisesti työvoimaviranomaisen ja kuntien toimesta.

7. Toimialue ja toimitilat

Keski-Uudenmaan alueella on kuusi (6) yhteispalvelupistettä, jotka sijaitsevat Hyvinkäällä, Järvenpäässä, Mäntsälässä, Nurmijärvellä, Pornaisissa ja Tuusulassa. Palvelun tarjoamisen tavat ja muodot sovitaan paikallisesti kuntien ja työvoimaviranomaisen kesken, ja palvelut voivat olla toisistaan poikkeavat.

Tilojen tulee olla esteettömät ja tukea parhaalla mahdollisella tavalla eri elämäntilanteissa olevien nuorten luottamuksellista kohtaamista, huomioiden tietosuojatarpeet ja työntekijöiden työturvallisuuden.

8. Henkilöstö

Nuorten Ohjaamotoiminnan keskeisinä toteuttajina ovat olleet TE-toimisto ja kunnat, joissa nuorten kanssa työtä ovat tehneet eri palvelualueiden työntekijät erilaisin nimikkein kunkin kunnan määritelmän mukaisesti.

Vuoden 2025 alusta lukien yhteispalvelun sopijaosapuolet asettavat henkilöstöään seuraavasti:

Keski-Uudenmaan työllisyysalueen kunnat:

- Määrittävät itse Ohjaamotoimintaan kohdistamansa henkilötyövuodet ammattinimikkeittäin, huomioiden kuitenkin nuorten asiakasryhmän erityiset palvelutarpeet.
- Kukin kunta sopii paikallisen, kuntakohtaisen Ohjaamotoiminnan koordinoinnista vastaavan henkilön.

Keski-Uudenmaan TE-palvelujen osalta työllisyysalueen yhteinen yhteispalveluresurssi:

- Aluekoordinaattori 0,5 htv
- Työllisyysasiantuntija 1,5 htv
- Muita ammattinimikkeitä mahdollisuuksien mukaan.

Henkilöstöresurssit arvioidaan säännöllisesti työvoimaviranomaisen ja kuntien toimesta.

Työvoimaviranomaisen yhteispalvelun vastuuhenkilö (aluekoordinaattori) ja paikallisen Ohjaamon vastuuhenkilöt (paikalliskoordinaattorit) sovittavat henkilöstömäärän ja mahdolliset muutokset toiminnassa ja aikatauluissa, sekä seuraavat henkilöstön määrän riittävyyttä.

9. Yhteispalvelun ja Ohjaamotoiminnan koordinointi ja työnjako

Aluekoordinaattori:

- TYM-lain (381/2023, 16 §) mukaan työvoimaviranomainen varmistaa, että työllisyysalueella on yhteispalvelua koordinoiva henkilö.
- Keski-Uudenmaan työllisyysalueella aluekoordinaattorin tehtävää hoitaa nuorten tiimin johtava asiantuntija osana muita työvoimaviranomaisen hänelle määrittämiä tehtäviä.
- Aluekoordinaattori vastaa, että jokaisessa työllisyysalueen kunnassa on sovittuna paikallisesta Ohjaamotoiminnan koordinoinnista vastaava henkilö.
- Aluekoordinaattorin tehtävä koostuu pääosin seuraavista:
 - työvoimaviranomaisen TYM-lain 16 §:n velvoitteista huolehtimisesta
 - viranomais-, kunta- ja hankeyhteistyöstä yhteispalvelussa ja Ohjaamoverkostoissa
 - toiminnan seurannasta ja verkoston kehittämisestä kerätyn tiedon perusteella
 - linkkinä toimimisesta työvoimaviranomaisen ja Ohjaamoiden välillä
 - yhteistyöstä paikallisten Ohjaamokoordinaattoreiden kanssa. Tehtävät voivat jakautua eri tavoin riippuen mitä sovitaan paikalliskoordinaattoreiden kanssa.
 - verkostoyhteistyöryhmään osallistumisesta
 - TE-henkilöstön perehdyttämisestä Ohjaamotyöhön
 - tilastotiedon tuottamisesta, seuraamisesta ja raportoinnista tarvittaville tahoille
 - vastaa alueellisesta viestinnästä ja tiedon jakamisesta (sisäinen ja ulkoinen)

- esim. suunnittelee ja kehittää tapahtumia Ohjaamoihin, sekä vastaa Ohjaamotoiminnasta ja palveluista tiedottamisesta nuorille (esim. messut, oppilaitokset, tapahtumat)
- jakaa ohjeita ja materiaalia sekä tietoa tulevista tapahtumista yms.
- ylläpitää Ohjaamoiden yhteystietoja
- ylläpitää yhteispalvelun yhteistä Teams- tms. kanavaa
- sopii henkilöstön työvuorot (päivystys) ja poissaolojen ilmoittamis- ja sijaistuskäytännöt yhdessä paikalliskoordinaattoreiden kanssa.

Paikalliskoordinaattori:

- Kunnat nimeävät omat kuntakohtaisesta Ohjaamokoordinoinnista vastaavat henkilönsä. Ko. paikalliskoordinaattori organisoii paikallisen Ohjaamon toimintaa ja verkostoa.
- Koostaa toiminnot, tapahtumat ja aikataulut, laatii ja päivittää tapahtumalukujärjestyksen.
- Vastaa paikallisen tiimityön johtamisesta.
- Vastaa paikallisesta viestinnästä (sisäinen ja ulkoinen).
- Kehittää toimintoja toisten paikalliskoordinaattoreiden ja aluekoordinaattorin kanssa.
- Sopii henkilöstön työvuorot (päivystys) ja poissaolojen ilmoittamis- ja sijaistuskäytännöt yhdessä aluekoordinaattorin kanssa.

Ohjaamohenkilöstö (sekä kunnan että TE-palvelujen):

- Sopijaosapuolet osoittavat monialaiseen yhteispalveluun henkilöstöään ja paikallisissa Ohjaamoissa työskentely sisällytetään heidän tehtäväkuviinsa.
- Ohjaamoissa työskentelevä henkilöstö toimii oman organisaationsa työnjohdon alaisena ollen velvollisia noudattamaan oman työnantajaorganisaationsa suosituksia, ohjeita ja määräyksiä liittyen työturvallisuuteen, työaikaan sekä etätö- ja lomakäytäntöihin. Ohjaamoissa voidaan sopia myös työnantajaorganisaation työajoista poikkeavia päivystysaikoja, joita noudatetaan, jollei muuta ilmene.
- Ohjaamoissa työskentelevä henkilöstö osallistuu ensisijaisesti tehtäväänsä nähden olennaisiin tapahtumiin, tapaamisiin tai muihin Ohjaamon järjestämiin toimintoihin.
- TE-palvelujen TYM-yhteistoimintamallin nuorten asiantuntijat voivat osallistua Ohjaamopäivystykseen, noudattaen tuolloin samoja sääntöjä ja ohjeita kuin muutkin Ohjaamoissa työskentelevät. Päivystyksistä sovitaan koordinaattoreiden ja työntekijän esihenkilön kanssa.
- Työntekijöiden tulee noudattaa työskentelyssään paikasta riippumatta Ohjaamon toimintatavoitteita, joiden mukaan jokainen nuori pyritään kohtaamaan kokonaisvaltaisesti ja tasavertaisesti. Asiakkaille annetaan tietoa ja neuvontaa eri palveluista, ja autetaan palvelujen saavuttamisessa tarpeen mukaisesti.

10. Ohjaamoiden verkostoyhteistyöryhmä

Yhteispalvelun / Ohjaamoiden verkostoyhteistyöryhmä kehittää Ohjaamon tavoitteiden mukaista toimintaa ja seuraa säännöllisesti sen toteutumista. Tavoitteena on, että yhteispalvelun / Ohjaamotoiminnan tukena on mahdollisimman laaja-alainen asiantuntemus läheltä käytännön toimintaa, mutta kuitenkin henkilöitä, joilla on päätösvaltaa.

Verkostoyhteistyöryhmä koostuu:

- kunkin kunnan nimeämistä Ohjaamotyöntekijöiden esihenkilöistä ja/tai paikalliskoordinaattoreista,
- yhteispalvelun aluekoordinaattorista sekä
- mahdollisista muista osallistuvien organisaatioiden vastuuhenkilöistä.

Verkostoyhteistyöryhmän tehtävänä on:

- Seurata ja tukea yhteispalvelun / Ohjaamotoiminnan tavoitteiden toteutumista, henkilöstöresurssien riittävyyttä ja toimitilojen soveltuvuutta toimintaan, sekä huolehtia päätöistä edellyttävien asioiden saattamisesta oikeille tahoille.
- Huolehtia tiedon kuljettamisesta ja jalkauttamisesta Ohjaamoasioista omaan organisaatioon ja päinvastoin.
- Tukea koordinaattoreita toiminnan sisällöllisessä toteuttamisessa, kehittämisessä ja tavoitteiden saavuttamisessa.

Verkostoyhteistyöryhmä kokoontuu vähintään puolivuositain ja sopii yhdessä kokoontumis- ja koollekutsumiskäytännöt (viimesijassa aluekoordinaattori huolehtii koollekutsumisesta).

11. Vastuu toimintamenoista

Kukin kunta vastaa Ohjaamotoimintansa kustannuksista. Keski-Uudenmaan työllisyysalue vastaa nuorten monialaisen tuen yhteispalvelun tilakustannuksista siten kuin työllisyysalueen yhteistoimintasopimuksessa on kustannustenjaosta sovittu. Kaikki osapuolet vastaavat oman henkilöstönsä palkka- ja työnohjoittelusta, matkakustannuksista sekä heidän työvälineisiinsä liittyvistä kuluista, kuten tietokoneet, puhelimet ym. sekä toiminnan sisältöjen tuottamiseen liittyvät kustannukset.

Ohjaamotoiminnan sisältöihin liittyvissä toiminnoissa ovat tarvittaessa ja erikseen sovitusti käytössä sopijaosapuolten mahdolliset tilat maksutta.

Jokainen taho sitoutuu Ohjaamotoiminnan markkinointiin ja viestintään omilla tiedotuskanavissaan. Kuntien edustajat sitoutuvat huolehtimaan myös Suomi.fi -sivuston tietojen ajantasaisuudesta Ohjaamon palvelujen osalta.

Kohderyhmälle toteutettujen tapahtumien mahdollisista kustannuksista sovitaan aina tapahtumakohtaisesti tapahtuman järjestäjien kesken.

12. Asiakirjat, salassapito ja tietosuoja

Jokainen toimijataho huolehtii tarvittavan arkistoinnin lainsäädännön ja oman arkistointiohjesääntönsä mukaisesti.

Salassapitoon ja henkilötietojen suojaan sovelletaan näitä koskevaa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä kuten lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) ja viranomaismääräyksiä.

Kukin Ohjaamotoimintaan osallistuva organisaatio on itsenäinen rekisterinpitäjä. Henkilötietojen luovuttaminen eri toimijoiden välillä toteutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tämän kohdan velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

13. Vakuutukset

Sopijaosapuolella tulee olla tässä sopimuksessa kuvattua toimintaa kattava vastuuvakuutus, joka korvaa toiselle osapuolelle ja/tai kolmannelle osapuolelle aiheutettuja suoria henkilö- ja esinevahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Sopijapuoli huolehtii lisäksi oman

henkilökuntansa lakisääteisistä työnantajavelvollisuuksista sekä oman ja hallussa olevan omaisuutensa mahdollisesta vakuuttamisesta.

14. Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2025 ja on voimassa toistaiseksi.

Sopimuksen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta. Irtisanoutuminen tapahtuu aina kalenterivuoden vaihtuessa. Kullakin osapuolella on oikeus irtisanoa tämä sopimus omalta osaltaan ilmoittamalla siitä kirjallisesti kullekin sopimusosapuolelle viimeistään 30.6. mennessä.

16. Sopimuksen muuttaminen ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta tarkistetaan sopimuskauden aikana jonkun sopijaosapuolen sitä vaatiessa. Verkostoyhteistyöryhmä käsittelee ja tekee muutosesitykset, sekä käynnistää tarvittaessa sopimusneuvottelut.

Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijaosapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli sopimusta koskevasta erimielisyydestä ei neuvotellen päästä ratkaisuun, saatetaan asia Itä-Uudenmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

17. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty seitsemän (7) samansisältöistä kappaletta, yksi kullekin sopijaosapuolelle. Sopimusosapuolet hyväksyvät sopimuksen allekirjoittamalla sen sähköisesti.

Allekirjoittajat

Keski-Uudenmaan työllisyysalue

[nimi, titteli]

Hyvinkään kaupunki

[nimi, titteli]

Järvenpään kaupunki

[nimi, titteli]

Mäntsälän kunta

[nimi, titteli]

Nurmijärven kunta

[nimi, titteli]

Pornaisten kunta

[nimi, titteli]

Tuusulan kunta

[nimi, titteli]